

# USŁUGI SERWISOWE WITKO

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów oraz rosnącym wymaganiom rynku przedstawiamy Państwu szeroką gamę naszych usług serwisowych. Dotyczy ona serwisu gwarancyjnego, napraw pogwarancyjnych, przeglądów i konserwacji, kwalifikacji sprzętu oraz szkoleń.



Zadzwoń i sprawdź  
nasze referencje!

## SERWIS GWARANCYJNY

Każde zakupione w naszej firmie urządzenie objęte jest gwarancją.

Dzięki temu mają Państwo pewność pełnego wsparcia technicznego jak i pomocy w rozwiązywaniu problemów aplikacyjnych, użytkowych, itp.

24-godzinny czas reakcji serwisu daje możliwość szybkiego zdiagnozowania problemu i podjęcia odpowiednich kroków w celu skutecznego ich usunięcia.

## NAPRAWY POGWARANCYJNE

Po okresie gwarancji świadczymy odpłatne usługi w zakresie naprawy, regulacji i modernizacji urządzeń.

Dysponujemy oryginalnymi częściami zapasowymi, dokumentacjami technicznymi oraz wiedzą nabytą podczas szkoleń u producentów.

Zajmujemy się nie tylko urządzeniami nowej generacji, ale również tymi, które służą Użytkownikom od wielu lat.

W niektórych przypadkach (po wcześniejszych ustaleniach z Klientem) naprawiamy również urządzenia producentów innych niż nasi dostawcy.

## KWALIFIKACJE SPRZĘTU

Wykonujemy kwalifikacje sprzętu:

- instalacyjne IQ
- operacyjne OQ
- procesowe PQ

Podczas kwalifikacji sprawdzamy działanie urządzenia, jego funkcje i zgodność z wymaganiami.

Wykonujemy również pomiary potwierdzające deklarowane i wymagane parametry urządzenia.

Do kwalifikacji używamy certyfikowanych przyrządów pomiarowych.

## SERWIS SPRZĘTU I APARATURY

- profesjonalny
- autoryzowany przez producentów sprzętu i aparatury
- nowoczesny
- szybki
- bezpieczny
- dostępny na terenie całego kraju

## UMOWY SERWISOWE

W czasach, kiedy niezawodność urządzenia jest tak ważna dla badań, oferujemy okresowe przeglądy, konserwacje i kwalifikacje sprzętu.

Umowy serwisowe gwarantują stałą opiekę serwisową - w dużym stopniu redukują prawdopodobieństwo wystąpienia niespodziewanej awarii.

Usługi te wykonywane są okresowo według przygotowanego wcześniej harmonogramu.

Dzięki temu nie musicie Państwo pilnować terminów - my robimy to za Was!

## SZKOLENIA I DORADZTWO

Prowadzimy szkolenia z zakresu obsługi, użytkowania i konserwacji urządzeń. Nasi Przedstawiciele Naukowi służą również wiedzą merytoryczną na temat aplikacji i metod wykonywania pomiarów laboratoryjnych.

Wszystkie usługi wykonywane są:

- na terenie całego kraju
- szybko, sprawnie i w dogodnych dla Państwa terminach
- na miejscu u Klienta (w przypadku urządzeń, które nie mogą zostać do nas wysłane)
- zgodnie z normami, procedurami i wymaganiami Klientów

