

Odpowiedź WITKO na pandemię COVID-19

Szanowni Państwo!

W WITKO dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać dalszemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS CoV-2, a jednocześnie wspierać potrzeby naszych klientów, dostawców, pracowników i społeczności. Od pierwszego momentu pojawienia się koronawirusa w Polsce wdrożyliśmy w naszej firmie dodatkowe procedury bezpieczeństwa i podjęliśmy kroki w celu ograniczenia związanego z nim ryzyka. Przeorganizowaliśmy nasz system pracy, abyśmy mogli być dla Was dostępni.

Naszym priorytetem jest - i zawsze będzie - zdrowie, bezpieczeństwo i ochrona ludzi.

Motywe przewodnim dla wszystkich środków ostrożności, które wprowadziliśmy jest:

UTRZYMANIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

W świetle obecnej sytuacji robimy wszystko, co możliwe, aby ochronić zdrowie naszych klientów, dostawców i pracowników. Nasi pracownicy dokładają wszelkich starań, by zapewnić ciągłość w działaniu WITKO oraz dostępność naszych produktów i usług, przede wszystkim tych niezbędnych w dobie rozprzestrzeniającej się pandemii koronawirusa SARS CoV-2 i choroby COVID-19. Widzimy jak nasza praca pomaga klientom przeprowadzać konieczne badania i testy, opracowywać nowe terapie i szczepionki w celu powstrzymania tej globalnej pandemii.

W tym celu wdrożyliśmy środki bezpieczeństwa w następujących obszarach:

OBSŁUGA KLIENTA

Nasz zespół jest dostępny jak zwykle telefonicznie pod numerem telefonu +48 42 676 34 35, fax +48 42 676 34 43 i pod adresem poczty elektronicznej bok@witko.com.pl.

Wasi doradcy w osobach Przedstawicieli Naukowo-Handlowych dostępni są pod swoimi numerami telefonów komórkowych.

DOSTAWY

Obecnie mamy wystarczające zapasy w magazynie i możemy kontynuować nasze dostawy. Ponadto podjęliśmy wszelkie środki, aby zachować dostępność produktów w nadchodzących tygodniach.

SERWIS

W związku z obecnymi ograniczeniami dotyczącymi podróży nasi inżynierowie serwisu wyjeżdżają tylko w sytuacjach nagłych. W przypadku wszystkich pytań dotyczących rozwiązywania problemów i usterek nasz zespół serwisowy będzie do Państwa dyspozycji mailowo i telefonicznie, pod adresem e-mail serwis@witko.com.pl lub pod numerem +48 42 676 34 35 wew. 120

NASI DOSTAWCY I KONTRAHENCI

Nasi dostawcy usług logistycznych i kontrahenci również podjęli podobne kroki i wdrożyli niezbędne środki w celu zminimalizowania ryzyka rozprzestrzenienia się pandemii wirusa SARS CoV-2.

HIGIENA PRACY I KONTROLA INFEKCJI

Zobowiązaliśmy wszystkich pracowników do stosowania zaleceń i wytycznych wydanych przez wiarygodne agencje zdrowia takie jak Światowa Organizacja Zdrowia (WHO), Europejskie Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) oraz polskie Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.

PRACA ZDALNA

Umożliwiliśmy naszym pracownikom, tam gdzie to możliwe, pracę zdalną zachęcając do wirtualnej interakcji, spotkań i współpracy.

PODRÓŻE SŁUŻBOWE

Wprowadziliśmy ograniczenia w zakresie podróży służbowych i nie planujemy obecnie żadnych wizyt u Klientów. Konsultację dotyczącą produktów lub świadczonych usług można uzyskać przez telefon, e-mail lub wideokonferencję.

Epidemia SARS CoV-2 ma skalę globalną i ciągle ewoluuje, dlatego też dokładamy wszelkich starań, aby dostosować się do rozwijającej się sytuacji i zapewnić naszym klientom dostęp do aktualnych informacji.

Jednocześnie dziękujemy naszym współpracownikom za nieocenione zaangażowanie, naszym dostawcom za elastyczność a naszym klientom za wsparcie w tym niezwykle trudnym czasie.

Zadbajcie o zdrowie swoje i innych ludzi!

TWÓJ Zespół WITKO

WITKO Group

Kompleksowe Wyposażenie i Projektowanie Laboratoriów
Odczynniki, Chromatografia, Systemy Meblowe, Sprzęt Laboratoryjny, Doradztwo i Serwis

92-332 Łódź, al. Piłsudskiego 143
Tel. (42) 676-34-35 Fax (42) 676-34-43
E-mail: info@witko.com.pl, www.witko.com.pl
Zarząd: Małgorzata Witkowska, Sławomir Witkowski



PN EN ISO 9001:2015

AG 057 GMS