



# Usługi serwisowe WITKO

OFERUJEMY

- Serwis gwarancyjny
- Serwis pogwarancyjny
- Serwis techniczny sprzętu zakupionego od innych dostawców
- Przeglądy okresowe
- Instalacje urządzeń
- Szkolenie użytkowników
- Kalibracje i wzorcowanie urządzeń
- Kwalifikacje IQ/OQ/PQ
- Serwis wyjazdowy (usługi wykonywane w siedzibie klienta)
- Serwis w siedzibie firmy (naprawy przesłanych urządzeń)
- Serwis pipet różnych producentów
- Opieka posprzedażowa w całym cyklu życia produktu
- Części zamienne
- Wsparcie techniczne
- Umowy serwisowe



GWARANTUJEMY

## Szybkość

Czas reakcji na zgłoszenie – do 12 godzin – daje możliwość szybkiego zdiagnozowania problemu.

## Pewność

Gwarancja na wszystkie zakupione w WITKO urządzenia. Naprawy z użyciem oryginalnych części producenta. Kwalifikacje certyfikowanymi w laboratoriach PCA przyrządami pomiarowymi. Autoryzowany serwis - zespół inżynierów szkoleny przez producentów.

## Rzetelność

Wystawianie raportów serwisowych z napraw oraz porady konserwacyjne. Protokoły dostosowane do potrzeb audytorów (m.in. surowe dane, przebiegi).

## Dostępność

Serwis na terenie całego kraju. Naprawy w dogodnym dla Państwa terminie. Nieodpłatne porady telefoniczne i e-mailowe.

## Wsparcie techniczne

Pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych i użytkowych. Wykonywanie indywidualnych projektów na życzenie klienta.

## Stała opieka serwisowa

Umowy serwisowe pozwalają w dużym stopniu zredukować prawdopodobieństwo wystąpienia niespodziewanej awarii. Naprawy wykonywane są według ustalonego harmonogramu, nie musicie Państwo pamiętać o terminach, my tego dopilnujemy!

**WITKO Sp. z o.o.**

al. Piłsudskiego 143, 92-332 Łódź • tel. (42) 676 34 35 w. 120 • fax: (42) 676 34 43 • e-mail: serwis@witko.com.pl • www.witko.com.pl

**Wybrane grupy sprzętu laboratoryjnego i producenci, dla których oferujemy usługi serwiowe, naprawy gwarancyjne, pogwarancyjne, instalacje, przeglądy, konserwacje, kalibracje, kwalifikacje IQ/OQ/PQ, szkolenia i doradztwo.**

#### **Czasze i płaszcze grzejne**

Electrothermal  
Kletti  
Tyco Thermal (Isopad)

#### **Generatory gazów**

Parker Balston  
Domnick Hunter

#### **Komory laminarne**

Faster  
Thermo Scientific  
ESCO

#### **Lodówki laboratoryjne**

Liebherr  
Pol-Eko  
Aqualytic

#### **Łaźnie termostatujące**

GFL  
Grant  
Thermo Scientific (Haake)  
Huber  
Julabo  
Lauda  
Mettmert  
PolyScience

#### **Łaźnie ultradźwiękowe**

Bandelin  
Elma  
Polsonic

#### **Miareczkowanie (Titratory)**

Mettler Toledo  
Schott Instruments (SI Analytics)  
Brand

#### **Mieszadła**

Heidolph  
IKA  
GFL  
Stuart

#### **Mikroskopy i Lupy**

Motic

#### **pH-metry, elektrody**

Aqualytic  
Denver Instruments  
Hamilton  
Hanna Instruments  
Mettler Toledo  
Schott Instruments (SI Analytics)  
WTW

#### **Piece wysokotemperaturowe**

Carbolite  
Nabertherm  
Vötsch  
Czylok

#### **Pipety automatyczne**

Socorex  
Brand  
Eppendorf  
Hirschmann

#### **Pompy membranowe, sprężarki i systemy próżniowe**

KNF  
Vacuubrand  
WELCH (Ilmvac)

#### **Pompy perystaltyczne**

Heidolph  
Ismatec  
Hirschmann

#### **Pompy rotacyjne (olejowe)**

Vacuubrand  
WELCH (Ilmvac)

#### **Sterylizatory (gorące powietrze)**

Binder  
Mettmert  
Pol-Eko

#### **Stacje do zatężania w atmosferze azotu**

Biotage  
VLM

#### **Sterylizatory parowe (autoklawy)**

HMC-EUROPE  
SHP  
Thermo Scientific (H+P)  
RAYPA  
Tuttnauer

#### **Suszarki i cieplarki**

Binder  
Mettmert  
Vötsch  
Pol-Eko  
Thermo Scientific

#### **Systemy oczyszczania wody**

Hydrolab  
Evoqua  
Thermo Scientific

#### **Wirówki**

Hettich  
Hermle  
Eppendorf  
Grant

#### **Wyparki rotacyjne**

Heidolph  
KNF  
IKA  
Büchi

#### **Wytrząsarki**

Heidolph  
IKA  
GFL  
Stuart

#### **Wytrząsarki sitowe**

Fritsch  
Retsch

#### **Zamrażarki laboratoryjne**

Arctico  
Liebherr  
Binder  
GFL  
Hettich  
Thermo Scientific